

令和2年4月

お客様・お取引様各位

株式会社 アルファリフォーム
代表取締役 前田陽太

新型コロナウイルス感染予防に対する弊社対応について

平素はご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社では新型コロナウイルスに関する政府および関係機関の対策方針に則り、ウイルスの感染および感染拡大を防止し、お客様、弊社協力業者、弊社社員およびその家族の健康を最優先に考え、当分の間、下記の対応を実施します。状況によりお客様にはご迷惑をおかけする場合もあるかと存じますが、事情ご賢察のうえご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

【お問合せに関して】

・通常通り、電話・メール等でのお問合せを受け付けております。

※お電話・現地確認等の実際の対応について、平時よりお時間を頂いてしまう場合がございます。ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

【弊社の対応】

- ・手洗い・消毒の徹底、日ごろの健康管理等、感染予防対策を実施します。
- ・お客様、弊社協力業者と接する場合は可能な限りマスクの着用を実施します。
- ・弊社社内会議、弊社社員の移動や人が集まる機会を極力削減します。
- ・弊社社員が体調不良の場合は、軽症であっても自宅待機または自宅療養とします。
- ・弊社社員の家族が感染した場合や会社以外で濃厚接触者となった場合も自宅待機とします。

【ご相談・お打ち合わせ時について】

- ・予防対策として弊社社員には、可能な限りマスク着用と、アルコール除菌による消毒を実施させていただきます。
- ・お打合せの際は、お客様にも消毒、マスク着用のご協力をお願いする場合がございます。

※マスクは在庫に限りがあるため、お客様ご自身でのご用意をお願いいたします。

【工事現場における対策】

- ・弊社社員および弊社協力業者は、入社前に検温を実施し、発熱、もしくは強いだるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある場合には出社を控えます。
- ・予防対策として、可能な限り弊社社員および弊社協力業者によるマスク着用と消毒を励行しております。
- ・リフォーム現場での予防対策として、室内の空気を入れ替えるため換気にご協力いただいております。
- ・リフォーム現場では、お客様との接触を極力控えさせていただいております。
（※工事作業中は、お客様には極力別室で待機していただいております。）

【工事への影響について】

新型コロナウイルス感染症の影響により、国内市場向けとして中国で生産している各メーカーの商品につきまして、生産停止および出荷遅延が避けられないとの情報が各メーカーより届いております。つきましては、リフォーム工事の期間延長、工事開始の遅延等が発生する場合がございます。そのような場合、お客様へご相談させていただくこと、予めご了承下さいますようお願い申し上げます。なお、代替え商品などの詳しい仕様など、全ては確定していない状況です。お客様には、ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。

【休業となった場合の対応】

- ・弊社担当者とお打合せ方法をお電話・電子メール・WEB等とさせていただきます場合がございます。
- ・弊社担当者が感染した場合は他の弊社社員に引き継がせて頂く場合がございます。
- ・政府やおよび関係機関より、何らかの方針や通達が発せられるなどで工事を続行することが適切でないと判断された場合は、お打ち合わせや工事を一時中断させていただきます場合がございます。

皆様には多大なご迷惑をお掛けすることになりますが、お客様、弊社協力業者、弊社社員の健康と安全を第一に配慮した対応となります。何卒ご理解・ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

以上