

様

この度は(株)アルファリフォームにご用命いただきまして誠に有難うございました。

「お客様の声」をお聞かせ下さい

当社ではアンケートと共に、お客様の率直な『声』を募集しております。

返送して頂いたお客様にはもれなく **QUOカード500円分を進呈させていただきます。**

また、青い枠内「お客様の声」欄をご記入頂いたお客様にはさらにQUOカード500円分を追加で進呈させていただきます。

お客様の『声』に耳を傾け、お客様に喜び・感動して頂けますようリフォームの企画・提案・実現のために、今後役立てたいと考えておりますのでよろしくお願い致します。

● 5段階評価でお答え下さい。

＜ ⑤感動した ④満足した ③普通 ②不満がある ①落胆した ＞

1. 弊社営業の対応はいかがでしたか？

1	
---	--

2. 弊社職人の対応はいかがでしたか？

2	
---	--

3. 工事仕上がりはいかがでしたか？

3	
---	--

● 今回、アルファリフォームをお選び頂いた理由を教えてください。

＜該当するものに○をお付け下さい／複数回答可＞

- ① 紹介されたから ② プランが気に入ったから ③ 担当者の人柄
- ④ 価格が手ごろだった ⑤ 以前工事を行ったことがあるから ⑥ 近所だから
- ⑦ 職域の指定店・提携店だったから ⑧ その他()

● 今回のお問い合わせに対して弊社営業よりお客様へ複数のご提案はありましたでしょうか？

(見積、プラン等) ① はい ② いいえ

● 今回のリフォームで+アルファの御満足は頂けましたでしょうか？

① はい ② いいえ

● 今後、弊社からのご案内を送らせて頂いてもよろしいでしょうか？

① はい ② いいえ

◀お客様の声▶

・当社をご利用頂いてのご感想やご意見、お気づきになった事などお聞かせ下さい。

当社担当者にお渡しいただくか、郵送またはFAXにてご返送ください。

※郵送の際は、同封の封筒をご利用ください。

もしくは右記のQRコードからアンケートにお答えしていただけます。



最後に「お客様の声」や施工前後の写真を、書籍などの紙面やホームページなど当社広告で

ご紹介させて頂いてもよろしいでしょうか？ はい 匿名で いいえ

ご承諾頂けましたら、右記にご署名もお願い致します。 ご署名：

ご返送先：〒544-0023 大阪市生野区林寺5-12-10 株式会社アルファリフォーム「お客様の声」係

ご質問は フリーダイヤル：0120-81-2406 FAX(24時間受付)：06-6741-0034

【個人情報保護について】当社は、個人情報保護法を厳守し、お客様の情報はご案内をお送りする為にのみ使用させていただきます。

ご協力いただき有難うございました。

担当：

(No.

)